



Ayuntamiento de Guadalajara

PLANTILLA DEFINITIVA

SEGUNDO EJERCICIO

13 PLAZAS

OPERARIO DE SERVICIOS MÚLTIPLES

A la vista de las alegaciones presentadas, el Tribunal ha acordado la anulación de las preguntas n.º 7, 20 y 40, así como el cambio de respuesta de la pregunta n.º 39.

De conformidad con la base 8.2 de la convocatoria, el Tribunal ha acordado establecer en 20 respuestas netas entre los dos supuestos prácticos, las necesarias para obtener una puntuación de 5 puntos en este segundo ejercicio.

20 DE NOVIEMBRE DE 2025



SUPUESTO PRÁCTICO 1

1. ¿Cual de los siguiente municipios no tiene linde común con el término municipal de Guadalajara?:

- a) Horche.
- b) Torija.
- c) Fuentelahiguera de Albatages.
- d) Caspueñas.**

2. Guadalajara dispone de un Punto Limpio permanente. ¿A través de que vía o carretera se accede a dicha instalación?:

- a) CM-1002.
- b) N-320.
- c) CM-101.**
- d) CM-10.

3. ¿Cuál de las siguientes instalaciones municipales está situada en la Avenida de Roanne?:

- a) Espacio TYCE.
- b) Brigadas Municipales.**
- c) Ciudad de la Raqueta.
- d) Escuelas Municipales.

4. En Guadalajara existen varios depósitos de agua para atender las necesidades del conjunto de la población. ¿Cuál de las siguientes ubicaciones no es correcta?:

- a) Calle Zaragoza.
- b) Avenida de Aguas Vivas.
- c) Calle de Bolarque.**
- d) Avenida de el Atance.

5. ¿Cual de las siguientes calles o vías no está dentro de la llamada ZONA DE BAJAS EMISIONES?:

- a) Calle de María Pacheco.**
- b) Calle San Sebastián.
- c) Calle Sinagoga.
- d) Calle Antonio Cañadas.



6. ¿Cual de las siguientes líneas de autobuses urbanos tiene parada establecida en el Centro de Salud del Alamín?:

- a) C1.
- b) L3.
- c) L5.
- d) Ninguna es correcta.

7. ~~¿Cual de las siguientes líneas de autobuses urbanos da servicio al Polígono Industrial El Henares?:~~

- a) ~~L3.~~
- b) L4.
- c) ~~L6.~~
- d) ~~L7.~~

ANULADA

8. ¿Guadalajara dispone de un área de servicios de autocaravanas?:

- a) Sí, está situado en la Avenida de Eduardo Guitián.
- b) Sí, está situado en la Avenida del Sol.
- c) Sí, está situado en la Avenida Mirador del Balconcillo.
- d) No, Guadalajara no cuenta con un área de servicios de autocaravanas.

9. ¿Cual de los siguientes monumentos se encuentra situado fuera de la llamada ZONA DE BAJAS EMISIONES?:

- a) Puente de las Infantas.
- b) Torreón de Alvarfañez.
- c) Puerta de Bejanque.
- d) Cripta de San Francisco.

10. ¿Cual de los siguientes instalaciones municipales se encuentra situado dentro de la llamada ZONA DE BAJAS EMISIONES?:

- a) Arriaca Digital.
- b) Teatro Antonio Buero Vallejo.
- c) Cementerio.
- d) Espacio TYCE.



11. ¿En cual de las siguientes instalaciones municipales existe un aula de corresponsables?:

- a) Centro Social Cuartel del Henares.
- b) Centro Social Los Valles.**
- c) Centro Social Casas del Rey.
- d) Centro Social Cifuentes.

12. ¿Si nos encontramos en la calle Cádiz, qué dependencias municipales podemos encontrarnos en ella?:

- a) Centro Joven.**
- b) Jefatura de Policía Local.
- c) Centro Municipal Integrado "Eduardo Guitián".
- d) Agrupación Local de Voluntarios de Protección Civil.

13. ¿Cual de los siguientes tamaños de hoja no está operativo en las máquinas de reprografía habituales?:

- a) A5.
- b) A4.
- c) A3.
- d) A2.**

14. ¿Si queremos imprimir un sobre, cual de las siguientes respuestas es correcta?:

- a) Podemos imprimirlo colocándolo directamente en cualquier bandeja.
- b) Solo podemos imprimirlo si lo colocamos en la bandeja bypass.
- c) Podemos imprimirlo colocándolo en cualquier bandeja, siempre que previamente la hayamos configurado.**
- d) Solo podemos imprimirlo si lo colocamos en la bandeja bypass o en la bandeja específica para impresión de sobres.

15. ¿A la hora de escanear un documento paginado que contiene hojas de distinto tamaño u orientación, cual de los siguiente procedimientos sería el correcto?:

- a) Escaneamos el documento por bloques, agrupándolo según el tamaño de las hojas.
- b) Escaneamos el documento por bloques, agrupándolo según el tamaño y la orientación de las hojas.
- c) Escaneamos el documento en el orden del mismo, con independencia del tamaño y/o la orientación de las hojas.**
- d) Escanemos el documento utilizando el tamaño mayor de hoja, para que todos nos entren.



16. Queremos imprimir un folleto de tamaño A5 a 4 caras, en una hoja A4. ¿Como debemos establecer la impresión a DOBLE CARA?:

- a) Encuadernación borde largo: izquierda/arriba.
- b) Encuadernación borde corto: centrado.
- c) Encuadernación borde corto: izquierda/arriba.**
- d) Encuadernación borde largo: centrado.

17. Queremos imprimir un folleto de tamaño A4 a 4 caras, en una hoja A3. ¿Como debemos establecer la PRESENTACIÓN si queremos imprimir a doble cara?:

- a) Desactivado.
- b) Una página por hoja.
- c) Dos páginas por hoja.**
- d) Cuatro páginas por hoja.

18. ¿Cual de las siguientes instalaciones no es de titularidad municipal?:

- a) Plaza de toros.
- b) Teatro Moderno.**
- c) Campo de fútbol Pedro Escartín.
- d) Auditorio Pedro Díaz.

19. ¿Qué instalaciones podemos encontrarnos cuando visitamos el ZOO de Guadalajara?:

- a) Centro de Recuperación de Fauna Silvestre y Aula de Interpretación Medioambiental.**
- b) Centro de Recuperación de Fauna Silvestre y Centro de Acogida de Animales Domésticos.
- c) Aula de Interpretación Medioambiental y Servicio Municipal Veterinario.
- d) Centro de Acogida de Animales Domésticos y Servicio Municipal Veterinario.

20. ~~¿Cuál de los siguientes trámites no pueden realizarnos si acudimos a una oficina municipal?:~~

- ~~a) Permiso para armas de aire comprimido.~~
- ~~b) Licencia para la instalación de una piscina.~~
- c) Carnet Joven.**
- ~~d) Licencia de Taxi.~~

ANULADA



PREGUNTAS DE RESERVA

21. ¿Cuanto puentes que admitan tráfico rodado hay sobre el río Henares, entre la Finca El Serranillo y la Estación Depuradora de Aguas Residuales?:

- a) 4.
- b) 5.
- c) 6.**
- d) 7.

22. ¿Qué línea de autobús urbano debemos coger para trasladarnos desde la calle Azucena a la estación de RENFE?:

- a) C1.
- b) C2.
- c) L3.
- d) L4.**



SUPUESTO PRACTICO 2

23. ¿Cómo se llama el modo de navegación que no guarda historial en Firefox?:

- a) Normal.
- b) Privado.**
- c) Seguro.
- d) Oculto .

24. ¿Qué atajo de teclado abre directamente el Historial completo en Firefox?:

- a) Ctrl + H
- b) Ctrl + Shift + H**
- c) Ctrl + Shift + J
- d) Ctrl + Alt + H

25. ¿Qué combinación de teclas restaura la última pestaña cerrada en Firefox?:

- a) Ctrl + T
- b) Ctrl + Shift + T**
- c) Ctrl + Alt + Z
- d) Ctrl + Y

26. ¿Qué función cumple el campo CC (copia de carbón) en un correo electrónico?:

- a) Indicar destinatarios que recibirán el correo de forma oculta.
- b) Indicar destinatarios que recibirán copia visible del correo.**
- c) Programar el envío automático a otra dirección.
- d) Guardar una copia del correo en la nube.

27. ¿Qué significa la sigla IP en Internet?:

- a) Internet Provider.
- b) Internet Protocol.**
- c) Internal Program.
- d) Information Packet .

28. ¿Qué significa HTTP?:

- a) HyperText Transfer Protocol.**
- b) HyperText Transmission Program.
- c) Hyper Transfer Text Protocol.
- d) Host Transfer Text Program.



29. En una hoja de cálculo de LibreOffice Calc se desea que en una celda aparezca automáticamente la fecha y hora actual del sistema, actualizándose cada vez que se abre el archivo o se recalcula la hoja.

Si en la celda se muestra un resultado como 12/10/25 15:44, ¿cuál de las siguientes funciones es la correcta para obtener ese resultado?:

- a) =HOY()
- b) =AHORA()**
- c) =FECHA()
- d) =TIEMPO()

30. ¿Qué es un router?:

- a) Un dispositivo que dirige el tráfico de red entre varias redes.**
- b) Un navegador de Internet.
- c) Un proveedor de correo electrónico.
- d) Un tipo de servidor web.

31. ¿Qué tipo de memoria es volátil, es decir, pierde los datos al apagar el ordenador?:

- a) Disco duro.
- b) ROM.
- c) RAM.**
- d) SSD.

32. ¿Cuál es la función de la placa base en un ordenador?:

- a) Ejecutar programas.
- b) Conectar y comunicar todos los componentes.**
- c) Aumentar la velocidad de Internet.
- d) Guardar información permanentemente.

33. Necesitas eliminar una fila completa de una tabla en Writer. ¿Qué opción es la correcta?:

- a) Tabla → Eliminar → Fila**
- b) Formato → Eliminar → Fila
- c) Editar → Tabla → Borrar fila
- d) Herramientas → Tabla → Eliminar fila

34. ¿Qué permite hacer la opción “Referencias cruzadas” en Writer?:

- a) Insertar enlaces a otras secciones o elementos dentro del mismo documento.**
- b) Enviar el documento a otro usuario.
- c) Revisar ortografía en diferentes idiomas.
- d) Combinar varios documentos en uno solo.



35. ¿Qué opción permite agregar un encabezado o pie de página en Writer?:

- a) Formato > Párrafo > Encabezado / Pie de página
- b) Insertar > Cabezera y pie > Encabezado / Pie de página**
- c) Herramientas > Encabezado y pie > Encabezado / Pie de página
- d) Ver > Encabezado > Encabezado / Pie de página

36. ¿Dónde se encuentra la función “Control de cambios” en Writer?:

- a) Formato > Gestionar > Control de Cambios
- b) Editar > Control de Cambios**
- c) Herramientas > Control de Cambios
- d) Ver > Control de Cambios

37. Quieres insertar un campo en un documento de Writer, como la fecha actual, número de página o autor, que se actualice automáticamente. ¿Qué menú y opción debes usar?:

- a) Formato → Estilos y formato → Campo
- b) Insertar → Campo → Más campos**
- c) Herramientas → Opciones → Insertar campo
- d) Editar → Insertar → Campo automático

38. ¿Qué hace la función CONCATENAR(A1; " "; B1)en Calc?:

- a) Suma los valores de A1 y B1.
- b) Combina el contenido de A1 y B1 con un espacio entre ellos.**
- c) Multiplica A1 y B1.
- d) Copia A1 en B1.

39. Deseas contar cuántas celdas contienen texto en un rango B1:B20. ¿Qué función usarías en calc?:

- a) CONTAR(B1:B20)
- b) CONTARA(B1:B20)
- c) CONTAR.SI(B1:B20;"*")**
- d) VALOR(B1:B20)

40. Tienes un texto en Calc en la celda B1: Ordenanzas_2025. ¿Qué devuelve la función DERECHA(B1;5)?:

- a) Err:509
- b) 2025"**
- c) _2025
- d) Orden

ANULADA



41. Tienes la celda C1 en Calc con el texto "Ayuntamiento_de Guadalajara" ¿Qué devuelve la función ENCONTRAR("G";C1)?

- a) 1
- b) 18**
- c) #¡VALOR!
- d) #¿NOMBRE?

42. ¿Qué devuelve la función de calc LARGO("Ayuntamiento de Guadalajara")?:

- a) #¿NOMBRE?
- b) 27**
- c) #¡VALOR!
- d) 29

PREGUNTAS DE RESERVA

43. Deseas llenar una celda con el carácter "*" repetido 10 veces. ¿Qué fórmula usarías en Calc?:

- a) =REPETIR("*",10)
- b) =REPETIR(10,"*")
- c) =REPETIR("*",10)**
- d) =REPETIR(10; "*")

44. ¿Qué indica el mensaje #¡VALOR! en Calc?:

- a) Falta un argumento en la fórmula.
- b) Se está usando texto en lugar de un número en una operación.**
- c) La celda contiene demasiados datos.
- d) Se está utilizando una celda protegida.

