

CÒPIA AUTÈNTICA: El document electrònic ha sigut aprovat. Este document ha sigut firmat per Secretari (JUAN CASTAÑER ALEMANY) a les 16:26 del dia 12/03/2026 per Instructora d'expedients de Resp. Patrimonial (RAMONA MONEDERO MARTINEZ) a les 07:59 del dia 13/03/2026. Per mitjà del codi de verificació 602Y0N35451M000X pot comprovar la validesa de la firma electrònica dels documents firmats a l'adreça web https://seuelectronica.calvia.com

ACTA NÚM. 5. DEL TRIBUNAL DE SELECCIÓ DEL PROCÉS SELECTIU PER COBRIR UNA PLAÇA D'INSPECTOR DE COMERÇ, TORN LLIURE, INCLOSA A L'OFERTA PÚBLICA D'Ocupació DE L'ANY 2022 DE L'AJUNTAMENT DE CALVIÀ (CONVOCATÒRIA DEL PRIMER EXERCICI).

Identificació de la reunió

Data	Horari	Lloc	Composició Tribunal
12/03/2026	09:00 h-09:35 h	Despatx de Secretaria	President/a: ● Sr. Juan Castañer Alemany Vocals: ● Primera vocalia: Sr. José Miguel Albertos Alomar ● Segona vocalia: Sr. Gabriel Pujol Tortella ● Tercera vocalia: Sra. Ramona Monedero Martinez. ● Quarta vocalia: Sra. María Mir Nigorra (CAIB) Assumeix les funcions de Secretaria, la Sra. Monedero Martínez

Ordre del dia

ÚNIC. Correcció del primer exercici de la fase d'oposició corresponent a la convocatòria per a la provisió d'una plaça, pel torn lliure, d'inspector/a de comerç, de l'escala d'Administració Especial, de l'oferta pública d'ocupació de l'any 2022, de l'Ajuntament de Calvià (BOIB n. 170, de 28 de desembre de 2024).

Acords

1. Finalitzada la correcció de la prova realitzada el dia 7 de març de 2026 i confeccionada la llista de les qualificacions provisionals de les persones aspirants que van realitzar la mateixa, s'acorda la seva publicació atorgant un **termini de 3 dies hàbils**, comptats a partir del dia hàbil següent al de la publicació de la present acta, perquè aquelles persones aspirants que ho considerin puguin presentar les al·legacions oportunes contra els resultats provisionals que s'adjunten com annex I.
2. Es fixa la data del segon exercici de la fase d'oposició (test relacionat amb el temari general): 17 d'abril de 2026.

El president aixeca la sessió, la secretària redacta aquesta acta amb l'acord de publicar-la en l'apartat corresponent del procés selectiu al qual fa referència.

A Calvià en les dates indicades en les signatures electròniques

El president
Signat: Juan castañer Alemany

La secretària
Signat: Ramona Monedero Martínez

MONEDERO MARTINEZ, RAMONA
Instructora d'expedients de Resp.
Patrimonial

JUAN CASTAÑER ALEMANY JUAN
Secretari
12-03-2026 16:26

ANNEX 1					
QUALIFICACIONS					
DNI/NIE	Primer Cognom	Segon Cognom	Nom	Apt/No apt	Qualificacions supòsits
***5294**	MAS	FERRIOL	MIQUEL	APTE	SP1: 5,5; SP2: 7,5; SP3: 9,05; SP4: 5; SP5: 6
***8138**	RIBAS	PIZA	ANDRÉS	APTE	SP1: 8; SP2: 6; SP3: 6,75; SP4: 8; SP5: 5

Qualificació primer exercici

PERSONES ASPIRANTS APROVADES						
Ordre descendent de qualificació	DNI/NIE emmascarat	Primer Cognom	Segon Cognom	Nom	Qualificació	Aprovat
1	***8138**	RIBAS	PIZA	ANDRES	33,75	Sí
2	***5294**	MAS	FERRIOL	MIQUEL	33,05	Sí
PERSONES ASPIRANTS NO PRESENTADES						
1	***3209**	BIGAS	PARADA	IKER	No presentat	No
2	***5173**	BOSCH	ESTEVA	JOANA AINA	No presentat	No
3	***7652**	CANO	LOPEZ	MANUEL ADRIAN	No presentat	No
4	***7500**	FERNANDEZ	BJERG	ADRIAN	No presentat	No
5	***2317**	MARTÍNEZ	GONZÁLEZ	ELISA	No presentat	No
6	***2651**	MATAS	GIMENEZ	LUIS	No presentat	No
7	***9624**	PROSPER	NAVARRO	HECTOR	No presentat	No
8	***0276**	RIPOLL	PONS	PERE-JOAN	No presentat	No
9	***5256**	ROMERO	GARCIA	ALEJANDRA	No presentat	No
10	***6449**	SAEZ	GOÑALONS	ENCARNACION ANA	No presentat	No
11	***4944**	VICENS	COMPANY	FRANCESC	No presentat	No
12	***9071**	VICH	NICOLAU	ALBERT JOSEP	No presentat	No

PRIMER EJERCICIO TEORICOPRÁCTICO RELACIONADO CON EL TEMARIO ESPECÍFICO DE LA FASE DE OPOSICIÓN, CORRESPONDIENTE A LA CONVOCATORIA DE PLAZA DE INSPECTOR DE COMERCIO, DE LA OFERTA PÚBLICA DE EMPLEO DEL AÑO 2022.

Lugar de realización: SALA DE FORMACIÓN POLICÍA LOCAL

Fecha y hora de realización: 7 DE MARZO DE 2.026 A LAS 9:00 H.

EJERCICIO TIPO A

INSTRUCCIONES

1. El tiempo establecido para la realización de la prueba es de 210 minutos.
2. Durante la realización del ejercicio solo se permite tener encima de la mesa los siguientes elementos:
 1. Bolígrafo negro o azul. No está permitido el uso de lápiz o de bolígrafos de diferentes colores.
 2. Modelo del examen.
 3. Textos legales sin comentar.
 4. Hojas de respuestas debidamente selladas.
 5. 2 o 3 hojas en blanco.
 6. Documento identificativo.
 7. Una botella de agua.
 8. Algunos caramelos o similar.
3. Cualquier otro elemento tendrán que depositarse en el lugar del aula que se indique
4. Los dispositivos móviles tendrán que estar completamente desconectados.
5. Las personas aspirantes no podrán llevar relojes inteligentes ni teléfonos móviles ni cualquier otro dispositivo electrónico.
6. No se podrá utilizar ningún sistema auditivo.
7. Está terminantemente prohibido doblar las hojas de respuestas.
8. Ningún aspirante podrá levantarse de su lugar durante el tiempo en el cual esté realizando el ejercicio, excepto en caso de fuerza mayor.
9. El aspirante podrá leer o escribir hasta que los miembros del Tribunal lo indiquen.
10. En la hoja de respuestas no puede aparecer el nombre, ni los apellidos, ni cualquier otra marca o señal que ponga en riesgo el anonimato del autor/a de las respuestas.

SUPUESTO 1

Este lunes se encuentra inspeccionando uno de los mercados tradicionales del municipio de Calvià y detecta una serie de incidencias en el mercado.

En concreto observa que el puesto de verduras “A” no se ha vuelto a instalar (y según sus datos es la cuarta semana consecutiva que no concurre).

Por otro lado, en el puesto de ferretería “B” hay expuestos productos que no están autorizados para la venta en este mercado.

Y por último, el puesto de embutidos “C” no se ha instalado en el lugar que tiene asignado.

Responda, con justificación a la normativa que corresponda, a las siguientes cuestiones:

1. ¿Qué mercado está inspeccionando?
2. ¿Puede ausentarse el puesto de verduras “A” del mercado cuatro semanas consecutivas?, ¿Qué consecuencias pueden acarrear?
3. ¿Puede el puesto de ferretería “B” exponer artículos que no están autorizados para la venta en este mercado?, ¿qué consecuencias pueden acarrear?
4. Respecto al puesto de embutidos “C”, ¿puede instalarse en un lugar distinto al que se tiene asignado?, ¿qué consecuencias tiene?, ¿qué procedimiento se debe seguir para cambiar de puesto en el mercado?

SUPUESTO 2

Usted actúa como Inspector/a de Comercio del Ajuntament de Calvià. En el marco de la campaña de control de establecimientos en zonas turísticas, el domingo 12 de julio de 2026, se personará en la zona de Magaluf (delimitada como Zona de Gran Afluencia Turística – ZGAT). Hechos observados en el establecimiento "Souvenirs & Drinks Balears":

1. Actividad y Horario: El establecimiento está abierto al público a las 23:30 horas realizando ventas de textil y bebidas. En el escaparate no existe ningún cartel visible que indique el horario de apertura y cierre.
2. Venta de Alcohol: El inspector observa cómo un dependiente vende un paquete de 6 cervezas a un grupo de turistas. Al solicitar la identificación, se comprueba que uno de los compradores tiene 17 años. Además, el establecimiento no dispone de ningún cartel que advierta de la prohibición de venta de alcohol a menores.
3. Promociones: En el interior hay una zona con el rótulo "LIQUIDACIÓN TOTAL POR FINAL DE TEMPORADA". Sin embargo, el titular no ha comunicado ningún cierre ni cese de actividad a la Dirección General de Comercio. Las etiquetas de estos productos sólo muestran el precio final de 10€ sin indicar el precio anterior.
4. Venta Ambulante: En la puerta del establecimiento, el establecimiento tiene instalada una parada desmontable sobre la acera pública donde se venden gafas de sol. Al requerir la autorización municipal para esta ocupación de vía pública, el titular manifiesta que "al ser suelo privado de la terraza del local, no necesita permiso".

Preguntas del Examen:

1. Sobre los Horarios y Publicidad: ¿Es legal la apertura en domingo a las 23:30 h de este establecimiento? ¿Qué obligación formal está incumpliendo respecto a la información al público sobre su horario?
2. Sobre la Venta de Bebidas Alcohólicas: Identifique las dos irregularidades cometidas en materia de bebidas alcohólicas. ¿Quién tiene la competencia para regular, inspeccionar y sancionar estos hechos en Calvià?
3. Sobre la Venta en Liquidación: ¿El establecimiento cumple los requisitos para anunciar una "Liquidación"? ¿Qué infracción tipifica la legislación autonómica respecto a la indicación de precios en productos promocionados?
4. Sobre la Venta Ambulante: ¿Es correcta la afirmación del titular sobre la parada de gafas de sol? Justifique si la actividad pierde la condición de venta ambulante por el hecho de realizarse sobre suelo de titularidad privada.
5. Actuación Inspectora: ¿Qué consideración tiene el personal funcionario que realiza la inspección en el ejercicio de sus funciones? ¿Qué datos mínimos deberá recoger el acta de inspección que se extienda?



Ajuntament de Calvià
Mallorca

SUPUESTO 3

Tengo una tienda de ropa y quiero hacer una campaña especial de venta de cara al próximo “Black Friday”, pero no quiero tener problemas legales.

Contesta las siguientes preguntas y razona las respuestas de acuerdo con la ley 11/2014, de 15 de octubre, de comercio de las Islas Baleares.

1- ¿Podría mezclar nuevas colecciones sin descuento con artículos rebajados o artículos en oferta?

2- ¿Tengo que anunciar la duración de la promoción?

3- De aquí a un año, estoy pensando en reformar la tienda, y por eso quiero vaciar el almacén de material. Si tenía ropa que me costó 30 € a precio de coste, y la vendía a 65 €, ¿podría poner un cartel que dijera “liquidación por reforma: todo a 15 €”?

4- Tengo además una partida de artículos con algunos defectos, ¿puedo ponerlos como “rebajas” si no están en perfecto estado?

5- He retirado el cartel que tenía en el exterior con información del horario comercial, porque no era legible. ¿Puede tener alguna consecuencia legal el hecho de no tener expuesta al público esta información?



Ajuntament de Calvià
Mallorca

SUPUESTO 4

HECHOS

Como funcionario de la Inspección de comercio del Ajuntament de Calvià, realiza una visita de inspección al establecimiento Cafetería La Luna, en Peguera, un local que cuenta con licencia de Bar/cafetería y está situada en una de las zonas turísticas del municipio. Durante la inspección de dicho establecimiento constata los siguientes hechos:

- Se ha instalado un toldo fijo en la fachada que invade 0,5 metros de la vía pública, fuera del espacio autorizado para terraza.
- Habiendo obtenido la oportuna licencia para la instalación de un paraviento, el establecimiento ha instalado dos paravientos fijos en los laterales de la terraza a modo de separación de los dos establecimientos contiguos.
- El titular de la cafetería se niega a firmar el acta de inspección y a identificarse de forma completa ante el inspector/a.

PREGUNTAS

1. ¿Qué documento principal debe formalizar la Inspección de Comercio Municipal para dejar constancia de los hechos?
2. ¿Qué valor probatorio tienen los hechos constatados y reflejados en dicho documento, según la normativa aplicable?
3. ¿Cuál es la consecuencia de la negativa del titular del establecimiento a firmar el acta de inspección?
4. ¿Qué hechos de los constatados son constitutivos de infracción administrativa? Motivar la respuesta clasificando cada infracción cometida según sea leve, grave o muy grave, y su tipificación según el régimen sancionador aplicable.
5. Teniendo en cuenta la instalación del toldo y los paravientos en la terraza, en el caso de que tales hechos sean constitutivos de infracción, ¿qué medidas cautelares se podrán adoptar? ¿qué órgano es el competente para su adopción?

SUPUESTO 5

Son las 10:30 de la mañana de un día de julio. El termómetro exterior ya marca 28 °C. Un inspector de comercio del Ayuntamiento de Calvià se acerca a un puesto ambulante que vende quesos mallorquines, sobrasada, camaiot y otros fiambres y procede a la revisión del mismo.

Conteste a las siguientes cuestiones, con justificación de la normativa que se tiene que aplicar:

- ¿Qué aspectos debe revisar del vehículo de reparto que utiliza el puesto? Haga especial referencia a la documentación del mismo, el estado del espacio del camión en el que se transporta la mercancía y la temperatura de llegada de los productos.
- Respecto al almacenamiento de los productos en el puesto, ¿Qué aspectos se deben supervisar?, ¿cómo se deben almacenar los productos expuestos y los no expuestos?, ¿con qué sistemas de protección debe contar el puesto?
- En cuanto al mostrador de atención al público, ¿Con qué elementos tiene que contar para conservar adecuadamente los productos?
- ¿En qué supuestos se deberá proceder al cierre inmediato de dicho puesto?



PRIMER EXERCICI TEORICOPRÀCTIC RELACIONAT AMB EL TEMARI ESPECÍFIC DE LA FASE D'OPOSICIÓ, CORRESPONENT A LA CONVOCATÒRIA DE PLAÇA D'INSPECTOR DE COMERÇ, DE L'OFERTA PÚBLICA D'ÚS DE L'ANY 2022.

Lloc de realització: SALA DE FORMACIÓ POLICIA LOCAL DE CALVIÀ

Data i hora de realització: 7 DE MARÇ DE 2.026 A LES 9.00 H.

EXERCICI TIPUS A

INSTRUCCIONS

1. El temps establert per a la realització de la prova és de 210 minuts.
2. Durant la realització de l'exercici només es permet tenir damunt de la taula els següents elements:
 1. Bolígraf negre o blau. No està permès l'ús de llapis o de bolígrafs de diferents colors.
 2. Model de l'examen.
 3. Textos legals sense comentar.
 4. Fulls de respostes degudament segellats.
 5. 2 o 3 fulles en blanc.
 6. Document identificatiu.
 7. Una ampolla d'aigua.
 8. Alguns caramels o similar.
3. Qualsevol altre element hauran de dipositar-se en el lloc de l'aula que s'indiqui
4. Els dispositius mòbils hauran d'estar completament desconnectats.
5. Les persones aspirants no podran portar rellotges intel·ligents ni telèfons mòbils ni qualsevol altre dispositiu electrònic.
6. No es podrà utilitzar cap sistema auditiu.
7. Està terminantment prohibit doblegar els fulls de respostes.
8. Cap aspirant podrà aixecar-se del seu lloc durant el temps en el qual estigui realitzant l'exercici, excepte en cas de força major.
9. L'aspirant podrà llegir o escriure fins que els membres del Tribunal l'indiquin.
10. En el full de respostes no pot aparèixer el nom, ni els cognoms, ni qualsevol altra marca o senyal que posi en risc l'anonimat de l'autor/a de les respostes.

SUPÒSIT 1

Aquest dilluns es troba inspeccionant un dels mercats tradicionals del municipi de Calvià i detecta una sèrie d'incidències en el mercat.

En concret observa que el lloc de verdures "A" no s'ha tornat a instal·lar (i segons les seves dades és la quarta setmana consecutiva que no concorre).

D'altra banda, en el lloc de ferreteria "B" hi ha exposats productes que no estan autoritzats per a la venda en aquest mercat.

I finalment, el lloc d'embotits "C" no s'ha instal·lat en el lloc que té assignat.

Respongui, amb justificació a la normativa que correspongui, a les següents qüestions:

- Quin mercat està inspeccionant?
- Pot absentar-se el lloc de verdures "A" del mercat quatre setmanes consecutives?, Quines conseqüències poden implicar?
- Pot el lloc de ferreteria "B" exposar articles que no estan autoritzats per a la venda en aquest mercat?, quines conseqüències poden implicar?
- Respecte al lloc d'embotits "C", pot instal·lar-se en un lloc distint al que es té assignat?, quines conseqüències té?, quin procediment s'ha de seguir per a canviar de lloc en el mercat?

SUPÒSIT 2

Vostè actua com a Inspector/a de Comerç de l'Ajuntament de Calvià. En el marc de la campanya de control d'establiments en zones turístiques, el diumenge 12 de juliol de 2026, es personarà en la zona de Magaluf (delimitada com a Zona de Gran Afluència Turística – ZGAT). Fets observats en l'establiment "Souvenirs & Drinks Balears":

1. Activitat i Horari: L'establiment està obert al públic a les 23:30 hores realitzant vendes de tèxtil i begudes. En l'aparador no existeix cap cartell visible que indiqui l'horari d'obertura i tancament.
2. Venda d'Alcohol: L'inspector observa com un dependent ven un paquet de 6 cerveses a un grup de turistes. En sol·licitar la identificació, es comprova que un dels compradors té 17 anys. A més, l'establiment no disposa de cap cartell que adverteixi de la prohibició de venda d'alcohol a menors.
3. Promocions: A l'interior hi ha una zona amb el rètol "LIQUIDACIÓ TOTAL PER FINAL DE TEMPORADA". No obstant això, el titular no ha comunicat cap tancament ni cessament d'activitat a la Direcció General de Comerç. Les etiquetes d'aquests productes només mostren el preu final de 10€ sense indicar el preu anterior.
4. Venda Ambulant: A la porta de l'establiment, l'establiment té instal·lada una parada desmuntable sobre la vorera pública on es venen ulleres de sol. En requerir l'autorització municipal per a aquesta ocupació de via pública, el titular manifesta que "en ser sòl privat de la terrassa del local, no necessita permís".

Preguntes de l'Examen:

1. Sobre els Horaris i Publicitat: És legal l'obertura en diumenge a les 23:30 h d'aquest establiment? Quina obligació formal està incomplint respecte a la informació al públic sobre el seu horari?
2. Sobre la Venda de Begudes Alcohòliques: Identifiqui les dues irregularitats comeses en matèria de begudes alcohòliques. Qui té la competència per a regular, inspeccionar i sancionar aquests fets a Calvià?
3. Sobre la Venda en Liquidació: L'establiment compleix els requisits per a anunciar una "Liquidació"? Quina infracció tipifica la legislació autonòmica respecte a la indicació de preus en productes promocionats?
4. Sobre la Venda Ambulant: És correcta l'afirmació del titular sobre la parada d'ulleres de sol? Justifiqui si l'activitat perd la condició de venda ambulant pel fet de realitzar-se sobre sòl de titularitat privada.
5. Actuació Inspectora: Quina consideració té el personal funcionari que realitza la inspecció en l'exercici de les seves funcions? Quines dades mínimes haurà de recollir l'acta d'inspecció que s'estengui?

SUPÒSIT 3

Tenc una tenda de roba i vull fer una campanya especial de venda de cara al pròxim “Black Friday”, però no vull tenir problemes legals.

Contesta les següents preguntes i raona les respostes d'acord amb la llei 11/2014, de 15 d'octubre, de comerç de les Illes Balears.

1- Podria mesclar noves col·leccions sense descompte amb articles rebaixats o articles en oferta?

2- He d'anunciar la durada de la promoció?

3- Estic pensant, d'aquí a un any, en reformar la botiga, i per això vull buidar el magatzem de material. Si tenia roba que em va costar 30 € a preu de cost, i la venia per 65 €, podria posar un cartell que digui “liquidació per reforma: tot a 15 €”?

4- Tenc també una partida d'articles amb alguns defectes, puc posar-los com a rebaixes si no estan en perfecte estat?

5- He retirat el cartell que tenia a l'exterior amb informació de l'horari comercial, perquè ja no es podia llegir res. Pot tenir alguna conseqüència legal el fet no tenir exposada al públic aquesta informació?

SUPÒSIT 4

FETS

Com a funcionari de la Inspecció de comerç de l'Ajuntament de Calvià, realitza una visita d'inspecció a l'establiment Cafeteria La Luna, en Peguera, un local que compta amb llicència de Bar/cafeteria i està situada en una de les zones turístiques del municipi. Durant la inspecció d'aquest establiment constata els següents fets:

- S'ha instal·lat un tendal fix en la façana que envaeix 0,5 metres de la via pública, fora de l'espai autoritzat per a terrassa.
- Havent obtingut l'oportuna llicència per a la instal·lació d'un protector de vent (*"paraviento"*), l'establiment ha instal·lat dos protectors de vent (*"paravientos"*) fixos en els laterals de la terrassa a mode de separació dels dos establiments contigus.
- El titular de la cafeteria es nega a signar l'acta d'inspecció i a identificar-se de manera completa davant l'inspector/a.

PREGUNTES

1. Quin document principal ha de formalitzar la Inspecció de Comerç Municipal per a deixar constància dels fets?
2. Quin valor probatori tenen els fets constatats i reflectits en aquest document, segons la normativa aplicable?
3. Quina és la conseqüència de la negativa del titular de l'establiment a signar l'acta d'inspecció?
4. Quins fets dels constatats són constitutius d'infracció administrativa? Motivar la resposta classificant cada infracció comesa segons sigui lleu, greu o molt greu, i la seva tipificació segons el règim sancionador aplicable.
5. Tenint en compte la instal·lació del tendal i els protectors de vent a la terrassa, en el cas que tals fets siguin constitutius d'infracció, quines mesures cautelars es podran adoptar? quin òrgan és el competent per a la seva adopció?

SUPÒSIT 5

Són les 10:30 del matí d'un dia de juliol. El termòmetre exterior ja marca 28 °C. Un inspector de comerç de l'Ajuntament de Calvià s'acosta a una parada ambulant que ven formatges mallorquins, sobrassada, camaiot i altres companatges. I procedeix a la revisió d'aquest.

Contesti a les següents qüestions, amb justificació de la normativa que s'ha d'aplicar:

- Quins aspectes ha de revisar del vehicle de repartiment que utilitza el lloc? Faci especial referència a la documentació d'aquest, l'estat de l'espai del camió en el qual es transporta la mercaderia i la temperatura d'arribada dels productes.
- Respecte a l'emmagatzematge dels productes en el lloc, Quins aspectes s'han de supervisar?, com s'han d'emmagatzemar els productes exposats i els no exposats?, amb quins sistemes de protecció ha de comptar el lloc?
- Quant al taulell d'atenció al públic, Amb quins elements ha de comptar per a conservar adequadament els productes?
- En quins supòsits s'haurà de procedir al tancament immediat d'aquest lloc?

PRIMER EXERCICI TEORICOPRÀCTIC RELACIONAT AMB EL TEMARI ESPECÍFIC DE LA FASE D'OPOSICIÓ, CORRESPONENT A LA CONVOCATÒRIA DE PLAÇA D'INSPECTOR DE COMERÇ, DE L'OFERTA PÚBLICA D'ÚS DE L'ANY 2022.

Lloc de realització: SALA DE FORMACIÓ POLICIA LOCAL DE CALVIÀ

Data i hora de realització: 7 DE MARÇ DE 2026 A LES 9.00 H.

EXERCICI TIPUS B

INSTRUCCIONS

1. El temps establert per a la realització de la prova és de 210 minuts.
2. Durant la realització de l'exercici només es permet tenir damunt de la taula els següents elements:
 1. Bolígraf negre o blau. No està permès l'ús de llapis o de bolígrafs de diferents colors.
 2. Model de l'examen.
 3. Textos legals sense comentar.
 4. Fulls de respostes degudament segellats.
 5. 2 o 3 fulles en blanc.
 6. Document identificatiu.
 7. Una ampolla d'aigua.
 8. Alguns caramels o similar.
3. Qualsevol altre element hauran de dipositar-se en el lloc de l'aula que s'indiqui
4. Els dispositius mòbils hauran d'estar completament desconnectats.
5. Les persones aspirants no podran portar rellotges intel·ligents ni telèfons mòbils ni qualsevol altre dispositiu electrònic.
6. No es podrà utilitzar cap sistema auditiu.
7. Està terminantment prohibit doblegar els fulls de respostes.
8. Cap aspirant podrà aixecar-se del seu lloc durant el temps en el qual estigui realitzant l'exercici, excepte en cas de força major.
9. L'aspirant podrà llegir o escriure fins que els membres del Tribunal l'indiquin.
11. En el full de respostes no pot aparèixer el nom, ni els cognoms, ni qualsevol altra marca o senyal que posi en risc l'anonimat de l'autor/a de les respostes.

SUPÒSIT 1

S'ha personat en el mercat setmanal de Son Ferrer i ha advertit que el lloc d'alimentació "B" s'ha instal·lat en el lloc que li correspondria ocupar al lloc d'alimentació "A" (que havia avisat que aquesta setmana no vindria al mercat).

D'altra banda, constata que l'espai que ocupa el lloc d'alimentació "B" excedeix el màxim permès i ha col·locat paqueteria fora de l'espai habilitat per a això. Finalment, alguns dels productes que exhibeix no estan correctament etiquetats.

Respongui, amb referència a la normativa que correspongui, a les següents qüestions que se li plantegen:

1. És correcte que el lloc d'alimentació "B" estigui instal·lat en el lloc del lloc d'alimentació "A"?
2. Pot absentar-se del mercat el lloc d'alimentació "A"?
3. Ha incomplert el lloc d'alimentació "B" la normativa del mercat?, quines conseqüències pot comportar?

SUPÒSIT 2

És el 15 de juliol a les 11:30 hores. Vostè, com a Inspector de Comerç de l'Ajuntament de Calvià, es troba realitzant una campanya de control d'ofici. Observa un establiment amb rètol "Souvenirs & Drinks".

En acostar-se, nota el següent:

Hi ha tres expositors d'ulleres de sol i dos penja-robes de samarretes situats en la vorera pública, fora de la línia de façana, obstaculitzant el pas per als vianants.

En l'aparador no s'exhibeixen els preus de la meitat dels articles.

En entrar, sol·licita la Llicència d'Activitat i el titular li mostra una llicència de 2018 per a "Venda d'articles de regal", però observa que al fons del local han instal·lat una barra de bar amb cafetera professional i tirador de cervesa, activitat per a la qual no presenta documentació.

Sol·licita els fulls de reclamacions i el titular manifesta que "se li han acabat i està esperant que li portin noves".

Se li sol·licita:

1. La redacció de l'apartat de "Fets" d'una Acta d'Inspecció de manera objectiva, tècnica i sense judicis de valor.
2. La identificació de les infraccions que s'estan cometent segons la legislació autonòmica, concretant: Quin tipus d'infracció és la falta de preus?, Com es qualifica la venda de begudes (activitat distinta) sense la llicència corresponent? I Què suposa la manca de fulls de reclamacions?
3. Determinar si escau algun tipus de mesura cautelar, especialment si escau el cessament immediat d'alguna activitat de les quals allí es desenvolupen i com es justificaria en l'acta.

SUPÒSIT 3

Han conclòs amb èxit de participants les jornades organitzades per l'Àrea de Comerç de l'Ajuntament de Calvià per donar a conèixer a la ciutadania els seus drets com a consumidors a l'empara de la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears. Com a novetat, s'ha prioritzat el relat humà per sobre de l'anàlisi tècnica de la normativa d'aplicació, la qual cosa ha permès als assistents compartir amb els experts les dificultats reals diàries en la seva interacció amb el mercat, i visibilitzar així, tant la situació d'indefensió en què es troben, com la necessitat de fer valers els seus drets de forma efectiva.

Un dels assistents va assenyalar que li hauria estat de molta ajuda comptar amb aquesta informació en una experiència recent que va tenir amb una botiga de mobles en comprar un article que va resultar ser d'una qualitat molt inferior a la publicitada en el seu anunci. Va exposar que quan va anar a demanar explicacions, la persona que el va atendre li va dir que com que es tractava d'un article rebaixat, no podia ser objecte de devolució i que, a més, en aquell establiment no disposaven de llibre de reclamacions.

Contesta aquestes preguntes i raona les respostes:

- 1-Quin dret, en aplicació de la llei esmentada, creus que s'ha vulnerat pel que fa únicament a la qualitat de l'article adquirit?
- 2- Com qualificaries aquesta acció per part de l'establiment comercial?
- 3- Quines accions tendria a l'abast aquest consumidor per protegir els seus interessos, d'acord amb la llei 7/2014?
- 4- Creus que el personal de l'establiment ha actuat correctament pel que fa a la negativa de posar a la seva disposició el llibre de reclamacions? Si creus que no, seria tipificable aquesta acció com a infracció administrativa?
- 5- Quins són els béns jurídics protegits en la relació de consum per aquesta llei?

SUPÒSIT 4

Com a funcionari de la Inspecció de comerç de l'Ajuntament de Calvià, realitza una visita a l'establiment El Rincón Soleado, un local que compta amb llicència de Bar/cafeteria i està situat en una de les zones turístiques del municipi. Durant la inspecció d'aquest establiment constata els següents fets:

A la terrassa privada d'ús públic de l'establiment estan instal·lades i operatives dues màquines "escurabutxaques", una màquina expendedora de tabac i una màquina expendedora de begudes no alcohòliques i productes comestibles.

En la vorera pública, al costat de la terrassa privada de l'establiment, s'ha col·locat un suport publicitari "totem". Aquest element no compta amb llicència per a la seva instal·lació.

S'ha instal·lat un tendal fix el vol del qual sobresurt de la terrassa privada de l'establiment 0,5 metres i el punt dels quals més baix està a una distància de 2,5 metres respecte del solat.

El titular de l'establiment es nega a facilitar l'accés a una de les zones de la reculada privada visible des de la via pública, al·legant que és de propietat privada i que no té obligació de permetre el pas al personal d'inspecció. Així mateix, es nega a identificar-se de manera completa davant l'Inspector/a.

PREGUNTES

1. Identifiqui les conductes infractores i, si és el cas, les que no siguin constitutives d'infracció. Motivi les seves respostes fonamentades en el que s'estableix en la norma aplicable i article on es recull la facultat o prohibició de cadascun dels fets constatats en l'exercici de la seva facultat inspectora.
2. Classifiqui les infraccions detectades segons siguin lleus, greus o molt greus segons el règim sancionador aplicable, indicant l'article i apartat específic de la norma que les tipifica.
3. En cas que la instal·lació en l'espai públic del suport publicitari sigui constitutiva d'infracció, el titular de l'establiment podria regularitzar la seva instal·lació mitjançant l'obtenció de l'oportuna llicència administrativa? Motivi la resposta.
4. Tipifiqui la infracció, si escau, en el cas que el punt més sota del tendal instal·lat hagués tingut una distància respecte del solat inferior a 2,15 metres, constituint un perill per al trànsit per als vianants.
5. Si durant la seva labor inspectora detecta l'existència d'indiscrepàncies d'infracció de la normativa comercial, estendrà la corresponent acta. Quin valor probatori tindran els fets constatats i reflectits en aquest document, segons la normativa aplicable?

SUPÒSIT 5

Un interessat a instal·lar un lloc de venda de formatges, embotits curats i menjars envasats en el mercat setmanal de Peguera té una sèrie de dubtes sobre les característiques i obligacions que ha de complir. A aquest efecte se li sol·licita informació sobre els següents aspectes, d'acord amb la normativa que resulti d'aplicació:

- Quines característiques d'infraestructura i de disseny haurà de complir el lloc?
- Quines condicions hauran de complir respecte a la higiene personal del venedor?
- Quines especialitats s'hauran de complir en matèria d'envasament i venda de begudes i d'aliments envasats?
- Amb quina documentació haurà de comptar el lloc i els seus treballadors?
- Quins requisits tècnics i mediambientals s'hauran de complir?



PRIMER EJERCICIO TEORICOPRÁCTICO RELACIONADO CON EL TEMARIO ESPECÍFICO DE LA FASE DE OPOSICIÓN, CORRESPONDIENTE A LA CONVOCATORIA DE PLAZA DE INSPECTOR DE COMERCIO, DE LA OFERTA PÚBLICA DE EMPLEO DEL AÑO 2022.

Lugar de realización: SALA DE FORMACIÓN POLICÍA LOCAL

Fecha y hora de realización: 7 DE MARZO DE 2026 A LAS 9:00 H.

EJERCICIO TIPO B

INSTRUCCIONES

1. El tiempo establecido para la realización de la prueba es de 210 minutos.
2. Durante la realización del ejercicio solo se permite tener encima de la mesa los siguientes elementos:
 1. Bolígrafo negro o azul. No está permitido el uso de lápiz o de bolígrafos de diferentes colores.
 2. Modelo del examen.
 3. Textos legales sin comentar.
 4. Hojas de respuestas debidamente selladas.
 5. 2 o 3 hojas en blanco.
 6. Documento identificativo.
 7. Una botella de agua.
 8. Algunos caramelos o similar.
3. Cualquier otro elemento tendrán que depositarse en el lugar del aula que se indique
4. Los dispositivos móviles tendrán que estar completamente desconectados.
5. Las personas aspirantes no podrán llevar relojes inteligentes ni teléfonos móviles ni cualquier otro dispositivo electrónico.
6. No se podrá utilizar ningún sistema auditivo.
7. Está terminantemente prohibido doblar las hojas de respuestas.
8. Ningún aspirante podrá levantarse de su lugar durante el tiempo en el cual esté realizando el ejercicio, excepto en caso de fuerza mayor.
9. El aspirante podrá leer o escribir hasta que los miembros del Tribunal lo indiquen.
10. En la hoja de respuestas no puede aparecer el nombre, ni los apellidos, ni cualquier otra marca o señal que ponga en riesgo el anonimato del autor/a de las respuestas.

SUPUESTO 1

Se ha personado en el mercado semanal de Son Ferrer y ha advertido que el puesto de alimentación “B” se ha instalado en el puesto que le correspondería ocupar al puesto de alimentación “A” (que había avisado que esta semana no vendría al mercado).

Por otro lado, constata que el espacio que ocupa el puesto de alimentación “B” excede el máximo permitido y ha colocado paquetería fuera del espacio habilitado para ello. Por último, algunos de los productos que exhibe no están correctamente etiquetados.

Responda, con referencia a la normativa que corresponda, a las siguientes cuestiones que se le plantean:

1. ¿Es correcto que el puesto de alimentación “B” esté instalado en el lugar del puesto de alimentación “A”?
2. ¿Puede ausentarse del mercado el puesto de alimentación “A”?
3. ¿Ha incumplido el puesto de alimentación “B” la normativa del mercado?, ¿qué consecuencias puede conllevar?

SUPUESTO 2

Es el 15 de julio a las 11:30 horas. Usted, como Inspector de Comercio del Ayuntamiento de Calvià, se encuentra realizando una campaña de control de oficio. Observa un establecimiento con rótulo "Souvenirs & Drinks".

Al acercarse, nota lo siguiente:

Hay tres expositores de gafas de sol y dos percheros de camisetas situados en la acera pública, fuera de la línea de fachada, obstaculizando el paso peatonal.

En el escaparate no se exhiben los precios de la mitad de los artículos.

Al entrar, solicita la Licencia de Actividad y el titular le muestra una licencia de 2018 para "Venta de artículos de regalo", pero observa que al fondo del local han instalado una barra de bar con cafetera profesional y tirador de cerveza, actividad para la cual no presenta documentación.

Solicita las Hojas de Reclamaciones y el titular manifiesta que "se le han acabado y está esperando que le traigan nuevas".

Se le solicita:

1. La redacción del apartado de "Hechos" de un Acta de Inspección de forma objetiva, técnica y sin juicios de valor.
2. La identificación de las infracciones que se están cometiendo según la legislación autonómica, concretando: ¿Qué tipo de infracción es la falta de precios?, ¿Cómo se califica la venta de bebidas (actividad distinta) sin la licencia correspondiente? Y ¿Qué supone la carencia de hojas de reclamaciones?
3. Determinar si procede algún tipo de medida cautelar, especialmente si procede el cese inmediato de alguna actividad de las que allí se desarrollan y cómo se justificaría en el acta.

SUPUESTO 3

Han concluido con éxito de participantes las jornadas organizadas por el Área de Comercio del Ayuntamiento de Calvià para dar a conocer a la ciudadanía sus derechos como consumidores al amparo de la Ley 7/2014, de 23 de julio, de protección de las personas consumidoras y usuarias de las Islas Baleares. Como novedad, se ha priorizado el relato humano por encima del análisis técnico de la normativa de aplicación, lo cual ha permitido a los asistentes compartir con los expertos las dificultades reales diarias de su interacción con el mercado, y visibilizar así tanto la situación de indefensión en la que se encuentran, como la necesidad de hacer valer sus derechos de forma efectiva.

Uno de los asistentes señaló que le habría sido de mucha ayuda contar con esta información en una experiencia reciente que tuvo con una tienda de muebles al comprar un artículo que resultó ser de una calidad muy inferior a la publicitada en su anuncio. Expuso que cuando fue a pedir explicaciones, la persona que lo atendió le dijo que como que se trataba de un artículo rebajado, no podía ser objeto de devolución y que, además en aquel establecimiento, no disponían de libro de reclamaciones.

Contesta estas preguntas y razona las respuestas:

- 1-¿Qué derecho, en aplicación de la ley mencionada, crees que se ha vulnerado por lo que respecta únicamente a la calidad del artículo adquirido?
- 2- ¿Cómo calificarías esta acción concreta por parte del establecimiento comercial?
- 3- ¿Qué acciones tendría al alcance este consumidor para proteger sus intereses, de acuerdo con la ley 7/2014?
- 4- ¿Crees que el personal del establecimiento actuó correctamente al negarse a poner a su disposición el libro de reclamaciones? Si crees que no, ¿sería tipificable esta acción como infracción administrativa?
- 5- ¿Cuáles son los bienes jurídicos protegidos en la relación de consumo por esta ley?

Como funcionario de la Inspección de comercio del Ajuntament de Calvià, realiza una visita al establecimiento El Rincón Soleado, un local que cuenta con licencia de Bar/café y está situado en una de las zonas turísticas del municipio. Durante la inspección de dicho establecimiento constata los siguientes hechos:

- En la terraza privada de uso público del establecimiento se encuentran instaladas y operativas dos máquinas “tragaperras”, una máquina expendedora de tabaco y una máquina expendedora de bebidas no alcohólicas y productos comestibles.
- En la acera pública, junto a la terraza privada del establecimiento, se ha colocado un soporte publicitario “totem”. Dicho elemento no cuenta con licencia para su instalación.
- Se ha instalado un toldo fijo cuyo vuelo sobresale de la terraza privada del establecimiento 0,5 metros y cuyo punto más bajo está a una distancia de 2,5 metros respecto del solado.
- El titular del establecimiento se niega a facilitar el acceso a una de las zonas del retranqueo privado visible desde la vía pública, alegando que es de propiedad privada y que no tiene obligación de permitir el paso al personal de inspección. Asimismo, se niega a identificarse de forma completa ante el/la Inspector/a.

PREGUNTAS

1. Identifique las conductas infractoras y, en su caso, las que no sean constitutivas de infracción. Motive sus respuestas fundamentadas en lo establecido en la norma aplicable y artículo donde se recoge la facultad o prohibición de cada uno de los hechos constatados en el ejercicio de su facultad inspectora.
2. Clasifique las infracciones detectadas según sean leves, graves o muy graves según el régimen sancionador aplicable, indicando el artículo y apartado específico de la norma que las tipifica.
3. En caso de que la instalación en el espacio público del soporte publicitario sea constitutiva de infracción, ¿el titular del establecimiento podría regularizar su instalación mediante la obtención de la oportuna licencia administrativa? Motive la respuesta.
4. Tipifique la infracción, si procede, en el supuesto de que el punto más bajo del toldo instalado hubiera tenido una distancia respecto del solado inferior a 2,15 metros, constituyendo un peligro para el tránsito peatonal.
5. Si durante su labor inspectora detecta la existencia de indicios de infracción de la normativa comercial, extenderá la correspondiente acta. ¿Qué valor probatorio tendrán los hechos constatados y reflejados en dicho documento, según la normativa aplicable?

SUPUESTO 5

Un interesado en instalar un puesto de venta de quesos, embutidos curados y comidas envasadas en el mercado semanal de Peguera tiene una serie de dudas sobre las características y obligaciones que debe cumplir. A estos efectos se le solicita información sobre los siguientes aspectos, de acuerdo con la normativa que resulte de aplicación:

- ¿Qué características de infraestructura y de diseño deberá cumplir el puesto?
- ¿Qué condiciones deberán cumplir respecto a la higiene personal del vendedor?
- ¿Qué especialidades se deberán cumplir en materia de envasado y venta de bebidas y de alimentos envasados?
- ¿Con qué documentación deberá contar el puesto y sus trabajadores?
- ¿Qué requisitos técnicos y medioambientales se deberán cumplir?