



Ayuntamiento de Guadalajara

PLANTILLA PROVISIONAL

SEGUNDO EJERCICIO

13 PLAZAS

OPERARIO DE SERVICIOS MÚLTIPLES

Quienes hayan superado el primer ejercicio del proceso selectivo dispondrán de un plazo de 3 días naturales para formular alegaciones o dirigir reclamaciones al Tribunal Calificador sobre la plantilla correctora provisional, a contar desde el día siguiente a la fecha de su publicación

7 DE NOVIEMBRE DE 2025



SUPUESTO PRÁCTICO 1

1. ¿Cual de los siguiente municipios no tiene linde común con el término municipal de Guadalajara?:

- a) Horche.
- b) Torija.
- c) Fuentelahiguera de Albatages.
- d) Caspueñas.**

2. Guadalajara dispone de un Punto Limpio permanente. ¿A través de que vía o carretera se accede a dicha instalación?:

- a) CM-1002.
- b) N-320.
- c) CM-101.**
- d) CM-10.

3. ¿Cuál de las siguientes instalaciones municipales está situada en la Avenida de Roanne?:

- a) Espacio TYCE.
- b) Brigadas Municipales.**
- c) Ciudad de la Raqueta.
- d) Escuelas Municipales.

4. En Guadalajara existen varios depósitos de agua para atender las necesidades del conjunto de la población. ¿Cuál de las siguientes ubicaciones no es correcta?:

- a) Calle Zaragoza.
- b) Avenida de Aguas Vivas.
- c) Calle de Bolarque.**
- d) Avenida de el Atance.

5. ¿Cual de las siguientes calles o vías no está dentro de la llamada ZONA DE BAJAS EMISIONES?:

- a) Calle de María Pacheco.**
- b) Calle San Sebastián.
- c) Calle Sinagoga.
- d) Calle Antonio Cañadas.



6. ¿Cual de las siguientes líneas de autobuses urbanos tiene parada establecida en el Centro de Salud del Alamín?:

- a) C1.
- b) L3.
- c) L5.
- d) Ninguna es correcta.

7. ¿Cual de las siguientes líneas de autobuses urbanos da servicio al Polígono Industrial El Henares?:

- a) L3.
- b) L4.
- c) L6.
- d) L7.

8. ¿Guadalajara dispone de un área de servicios de autocaravanas?:

- a) Sí, está situado en la Avenida de Eduardo Guitián.
- b) Sí, está situado en la Avenida del Sol.
- c) Sí, está situado en la Avenida Mirador del Balconcillo.
- d) No, Guadalajara no cuenta con un área de servicios de autocaravanas.

9. ¿Cual de los siguientes monumentos se encuentra situado fuera de la llamada ZONA DE BAJAS EMISIONES?:

- a) Puente de las Infantas.
- b) Torreón de Alvarfañez.
- c) Puerta de Bejanque.
- d) Cripta de San Francisco.

10. ¿Cual de los siguientes instalaciones municipales se encuentra situado dentro de la llamada ZONA DE BAJAS EMISIONES?:

- a) Arriaca Digital.
- b) Teatro Antonio Buero Vallejo.
- c) Cementerio.
- d) Espacio TYCE.

11. ¿En cual de las siguientes instalaciones municipales existe un aula de corresponsables?:

- a) Centro Social Cuartel del Henares.
- b) Centro Social Los Valles.
- c) Centro Social Casas del Rey.
- d) Centro Social Cifuentes.



12. ¿Si nos encontramos en la calle Cádiz, qué dependencias municipales podemos encontrarnos en ella?:

- a) Centro Joven.
- b) Jefatura de Policía Local.
- c) Centro Municipal Integrado “Eduardo Guitián”.
- d) Agrupación Local de Voluntarios de Protección Civil.

13. ¿Cual de los siguientes tamaños de hoja no está operativo en las máquinas de reprografía habituales?:

- a) A5.
- b) A4.
- c) A3.
- d) A2.

14. ¿Si queremos imprimir un sobre, cual de las siguientes respuestas es correcta?:

- a) Podemos imprimirlo colocándolo directamente en cualquier bandeja.
- b) Solo podemos imprimirlo si lo colocamos en la bandeja bypass.
- c) Podemos imprimirlo colocándolo en cualquier bandeja, siempre que previamente la hayamos configurado.
- d) Solo podemos imprimirlo si lo colocamos en la bandeja bypass o en la bandeja específica para impresión de sobres.

15. ¿A la hora de escanear un documento paginado que contiene hojas de distinto tamaño u orientación, cual de los siguiente procedimientos sería el correcto?:

- a) Escaneamos el documento por bloques, agrupándolo según el tamaño de las hojas.
- b) Escaneamos el documento por bloques, agrupándolo según el tamaño y la orientación de las hojas.
- c) Escaneamos el documento en el orden del mismo, con independencia del tamaño y/o la orientación de las hojas.
- d) Escanemos el documento utilizando el tamaño mayor de hoja, para que todos nos entren.

16. Queremos imprimir un folleto de tamaño A5 a 4 caras, en una hoja A4. ¿Como debemos establecer la impresión a DOBLE CARA?:

- a) Encuadernación borde largo: izquierda/arriba.
- b) Encuadernación borde corto: centrado.
- c) Encuadernación borde corto: izquierda/arriba.
- d) Encuadernación borde largo: centrado.



17. Queremos imprimir un folleto de tamaño A4 a 4 caras, en una hoja A3. ¿Como debemos establecer la PRESENTACIÓN si queremos imprimir a doble cara?:

- a) Desactivado.
- b) Una página por hoja.
- c) Dos páginas por hoja.**
- d) Cuatro páginas por hoja.

18. ¿Cual de las siguientes instalaciones no es de titularidad municipal?:

- a) Plaza de toros.
- b) Teatro Moderno.**
- c) Campo de fútbol Pedro Escartín.
- d) Auditorio Pedro Díaz.

19. ¿Qué instalaciones podemos encontrarnos cuando visitamos el ZOO de Guadalajara?:

- a) Centro de Recuperación de Fauna Silvestre y Aula de Interpretación Medioambiental.**
- b) Centro de Recuperación de Fauna Silvestre y Centro de Acogida de Animales Domésticos.
- c) Aula de Interpretación Medioambiental y Servicio Municipal Veterinario.
- d) Centro de Acogida de Animales Domésticos y Servicio Municipal Veterinario.

20. ¿Cuál de los siguientes trámites no pueden realizarnos si acudimos a una oficina municipal?:

- a) Permiso para armas de aire comprimido.
- b) Licencia para la instalación de una piscina.
- c) Carnet Joven.**
- d) Licencia de Taxi.



PREGUNTAS DE RESERVA

21. ¿Cuanto puentes que admitan tráfico rodado hay sobre el río Henares, entre la Finca El Serranillo y la Estación Depuradora de Aguas Residuales?:

- a) 4.
- b) 5.
- c) 6.**
- d) 7.

22. ¿Qué línea de autobús urbano debemos coger para trasladarnos desde la calle Azucena a la estación de RENFE?:

- a) C1.
- b) C2.
- c) L3.
- d) L4.**



SUPUESTO PRACTICO 2

23. ¿Cómo se llama el modo de navegación que no guarda historial en Firefox?:

- a) Normal.
- b) Privado.**
- c) Seguro.
- d) Oculto .

24. ¿Qué atajo de teclado abre directamente el Historial completo en Firefox?:

- a) Ctrl + H
- b) Ctrl + Shift + H**
- c) Ctrl + Shift + J
- d) Ctrl + Alt + H

25. ¿Qué combinación de teclas restaura la última pestaña cerrada en Firefox?:

- a) Ctrl + T
- b) Ctrl + Shift + T**
- c) Ctrl + Alt + Z
- d) Ctrl + Y

26. ¿Qué función cumple el campo CC (copia de carbón) en un correo electrónico?:

- a) Indicar destinatarios que recibirán el correo de forma oculta.
- b) Indicar destinatarios que recibirán copia visible del correo.**
- c) Programar el envío automático a otra dirección.
- d) Guardar una copia del correo en la nube.

27. ¿Qué significa la sigla IP en Internet?:

- a) Internet Provider.
- b) Internet Protocol.**
- c) Internal Program.
- d) Information Packet .

28. ¿Qué significa HTTP?:

- a) HyperText Transfer Protocol.**
- b) HyperText Transmission Program.
- c) Hyper Transfer Text Protocol.
- d) Host Transfer Text Program.



29. En una hoja de cálculo de LibreOffice Calc se desea que en una celda aparezca automáticamente la fecha y hora actual del sistema, actualizándose cada vez que se abre el archivo o se recalcula la hoja.

Si en la celda se muestra un resultado como 12/10/25 15:44, ¿cuál de las siguientes funciones es la correcta para obtener ese resultado?:

- a) =HOY()
- b) =AHORA()**
- c) =FECHA()
- d) =TIEMPO()

30. ¿Qué es un router?:

- a) Un dispositivo que dirige el tráfico de red entre varias redes.**
- b) Un navegador de Internet.
- c) Un proveedor de correo electrónico.
- d) Un tipo de servidor web.

31. ¿Qué tipo de memoria es volátil, es decir, pierde los datos al apagar el ordenador?:

- a) Disco duro.
- b) ROM.
- c) RAM.**
- d) SSD.

32. ¿Cuál es la función de la placa base en un ordenador?:

- a) Ejecutar programas.
- b) Conectar y comunicar todos los componentes.**
- c) Aumentar la velocidad de Internet.
- d) Guardar información permanentemente.

33. Necesitas eliminar una fila completa de una tabla en Writer. ¿Qué opción es la correcta?:

- a) Tabla → Eliminar → Fila**
- b) Formato → Eliminar → Fila
- c) Editar → Tabla → Borrar fila
- d) Herramientas → Tabla → Eliminar fila

34. ¿Qué permite hacer la opción “Referencias cruzadas” en Writer?:

- a) Insertar enlaces a otras secciones o elementos dentro del mismo documento.**
- b) Enviar el documento a otro usuario.
- c) Revisar ortografía en diferentes idiomas.
- d) Combinar varios documentos en uno solo.



35. ¿Qué opción permite agregar un encabezado o pie de página en Writer?:

- a) Formato > Párrafo > Encabezado / Pie de página
- b) Insertar > Cabezera y pie > Encabezado / Pie de página**
- c) Herramientas > Encabezado y pie > Encabezado / Pie de página
- d) Ver > Encabezado > Encabezado / Pie de página

36. ¿Dónde se encuentra la función “Control de cambios” en Writer?:

- a) Formato > Gestionar > Control de Cambios
- b) Editar > Control de Cambios**
- c) Herramientas > Control de Cambios
- d) Ver > Control de Cambios

37. Quieres insertar un campo en un documento de Writer, como la fecha actual, número de página o autor, que se actualice automáticamente. ¿Qué menú y opción debes usar?:

- a) Formato → Estilos y formato → Campo
- b) Insertar → Campo → Más campos**
- c) Herramientas → Opciones → Insertar campo
- d) Editar → Insertar → Campo automático

38. ¿Qué hace la función CONCATENAR(A1; " "; B1)en Calc?:

- a) Suma los valores de A1 y B1.
- b) Combina el contenido de A1 y B1 con un espacio entre ellos.**
- c) Multiplica A1 y B1.
- d) Copia A1 en B1.

39. Deseas contar cuántas celdas contienen texto en un rango B1:B20. ¿Qué función usarías en calc?:

- a) CONTAR(B1:B20)
- b) CONTARA(B1:B20)**
- c) CONTAR.SI(B1:B20;"")
- d) VALOR(B1:B20)

40. Tienes un texto en Calc en la celda B1: "Ordenanzas_2025". ¿Qué devuelve la función DERECHA(B1;5)?:

- a) Err:509
- b) 2025"**
- c) _2025
- d) Orden



41. Tienes la celda C1 en Calc con el texto "Ayuntamiento_de Guadalajara" ¿Qué devuelve la función ENCONTRAR("G";C1)?

- a) 1
- b) 18
- c) #¡VALOR!
- d) #¿NOMBRE?

42. ¿Qué devuelve la función de calc LARGO("Ayuntamiento de Guadalajara")?:

- a) #¿NOMBRE?
- b) 27
- c) #¡VALOR!
- d) 29

PREGUNTAS DE RESERVA

43. Deseas llenar una celda con el carácter "*" repetido 10 veces. ¿Qué fórmula usarías en Calc?:

- a) =REPETIR(";",10)
- b) =REPETIR(10,"*")
- c) =REPETIR(";",10)
- d) =REPETIR(10; "*")

44. ¿Qué indica el mensaje #¡VALOR! en Calc?:

- a) Falta un argumento en la fórmula.
- b) Se está usando texto en lugar de un número en una operación.
- c) La celda contiene demasiados datos.
- d) Se está utilizando una celda protegida.

